**Автоматизированная информационная система «Восток 2.0»**

Описание функциональных характеристик

Оглавление

[О приложении «Восток 2.0» 3](#_Toc206967844)

[Основные функции ПО «Восток 2.0» 3](#_Toc206967845)

[Системные требования 4](#_Toc206967846)

[Обращение в Службу технической поддержки 4](#_Toc206967847)

## О приложении «Восток 2.0»

Приложение Автоматизированная информационная система «Восток 2.0» (далее – АИС «Восток 2.0») предназначено для ведения деятельности по управлению сбытовой и учетной деятельностью ресурсоснабжающих организаций.

## Основные функции ПО «Восток 2.0»

Для решения задач пользователей АИС «Восток 2.0» предоставляет следующие возможности:

* нормативно-справочная информация (общероссийские, производственные классификаторы);
* адресная модель ГАР ФИАС (административно-территориальная, муниципальная);
* единая база данных: строения, помещения, объекты потребления ресурсов, клиентская база;
* инженерная сеть;
* подсистема договорной работы с физическими лицами (лицевые счета – ЛС) и юридическими лицами (договоры);
* подсистема расчетов (определение объемов и стоимости);
* подсистема учета взаиморасчетов с физическими и юридическими лицами;
* подсистема ценообразования;
* подсистема групповой печати;
* подсистема электронного документооборота;
* подсистема претензионно-исковой работы (претензии, ограничение/возобновление поставки ресурсов);
* подсистема энергоучета;
* электронный архив;
* учет потребления (по ресурсам);
* способы расчета с населением;
* работа с юридическими лицами;
* формирование отчетов по юридическим лицам;
* формирование отчетов по физическим лицам.

## Системные требования

АИС «Восток 2.0» требует установки в конфигурацию 1С: Предприятие. Весь процесс установки расширения выполняет специалист ООО «Восток.Софт» по вводу АИС «Восток 2.0» в эксплуатацию. Для работы АИС «Восток 2.0» требуется персональный компьютер с установленной 1С: Предприятие 8.3 со следующими минимальными техническими характеристиками:

* Процессор: Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и выше, ARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры), Эльбрус-8С;
* ОЗУ: 4 Гб и более;
* Накопитель: Жесткий диск или твердотельный накопитель. При установке используется от 1 Гб;
* Порты: USB-порт;
* Монитор: Разрешение 1280×768 точек и более высокое.

## Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки, отправив запрос одним из способов:

* По электронной почте: mail.tmn@vostok-electra.ru;
* Через личный кабинет клиента на сайте: <https://support.vostok-electra.ru/>.

Время работы службы технической поддержки с 8.00 до 17.00 по уральскому времени (Мск +2) в будние дни.